



Pradhan Mantari Jan Dhan Yojana (PMJDY)
प्रधान मंत्री जन धन योजना



ग्राहक सुविधा केंद्र
Customer Service Point



Pradhan Mantari Jan Dhan Yojana (PMJDY) प्रधान मंत्री जन धन योजना



ग्राहक सुविधा केंद्र Customer Service Point

लिंक शाखा
Link Branch:

लिंक शाखा कोड
Link Branch Code:

ब्रांच दूरभाष
Branch Tel.:

सीएसपी कोड
CSP Code:

सीएसपी नाम
CSP Name:

सीएसपी मोबाईल
CSP Mobile:

सीएसपी स्थान
CSP Location:



बैंक ऑफ इंडिया

ग्राहक सेवा केंद्र



ग्राहक		सीएसपी	
क्या करें	न करें	क्या करें	न करें
2 कलर फोटो और मूल केवाईसी के साथ क्योस्क जाएं	कृपया मूल केवाईसी दस्तावेज जमा न करें	मूल प्रमाणपत्रों से केवाईसी को फोटो कॉपी का सत्यापन करना याद रखें	केवाईसी की मूल प्रति ग्राहक को लौटाना
पास बुक की सुपुर्दगी लेने से पहले नाम और उसके ठीक प्रकार से लिखा होना सुनिश्चित करें	कृपया किसी अन्य ग्राहक की पासबुक कलेक्ट न करें	केवाईसी दस्तावेज से ग्राहक के नाम की वर्तनी की जांच कर लें	डाटा एंट्री करते समय फिर से जांच करना
आहरण के समय सीएसपी से नकदी लेते समय उसकी गिनती कर लें	संव्यवहार रसीद लिए बिना काउन्टर न छोड़ें	केवल कलर फोटोग्राफस (2 फोटो)	कोई ब्लैक एंड व्हाइट फोटो नहीं लेना
जमा राशि के समय सीएसपी को नकद देते समय उसे गिन लें	बैंक के संव्यवहारों के लिए सीधे सीएसपी को कोई प्रभार अदा न करें	केवल खाता धारक को ही पास बुक दें जिससे कि पास बुक के खोने अथवा दूसरी जगह रखने से बचा जा सके और पास बुक रजिस्टर को अद्यतन करें	कृपया रिश्तेदारों , मित्रों इत्यादि को पास बुक सुपुर्द न करें
धनप्रेषण सेवाओं के लिए प्रभार लिया जाता है। ऐसे प्रभारों को मुद्रित रसीद ले लें		आहरण के समय ग्राहक को नगदी देने से पहले नकदी गिन लें	रसीद सुपुर्द करना और संव्यवहार रजिस्टर को अद्यतन करना न भूलें
		कृपया जमाराशि लेने से पहले और संव्यवहार को पूरा करने से पहले नकदी गिन लें	रसीद सुपुर्द करना और संव्यवहार रजिस्टर को अद्यतन करना न भूलें
		प्रत्येक संव्यवहार के पश्चात रजिस्टर को अद्यतन करें	तत्काल आधार पर सभी टेकर्स को अद्यतन करना न भूलें
		हाथ में नकदी का सीएसपी द्वारा ओडी खाते में शेष राशि के साथ मिलान किया जाये	किसी बैंकिंग सेवा के लिए ग्राहक से सीधे कोई प्रभार न लें
		डेली जर्नल/ट्रान्जैक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें और रिकार्ड रखे	
		किन्हीं भी प्रभारों के लिए मुद्रित पावती दी जानी चाहिए	



बैंक ऑफ इंडिया

ग्राहक सेवा केंद्र



उपलब्ध सुविधायें :-

1. शून्य शेष के बचत खाते खोलना वे उसे आधार से जोड़ना (गेस सबसिडी, मनरेगा, विधवा पेंशन, निराश्रित पेंशन, स्कूल युनीफार्म, स्कालरशिप, जननी सुरक्षा योजना एवं सभी शासकीय योजनान्तर्गत प्राप्त होने वाले अनुदान राशी हेतु)
2. आर.डी. खाते खोलना।
3. बैंक ऑफ इंडिया के भारत में किसी भी कोने में अपने रिश्तेदारों, मित्रों, अन्य के खाते में राशि जमा कराना।
4. एक खाते से दूसरे खाते में राशी अन्तरित करना।
5. आर. डी. खातों एवं ऋण खातों में किश्त जमा कराना।
6. एफडी कराना।
7. किसान क्रेडिट कार्ड ऋण एवं अन्य ऋण खाते सोर्स करना।



बैंक ऑफ इंडिया

ग्राहक सेवा केंद्र



सीएसपी नाम :

सीएसपी पता :

संपर्क हेतु नम्बर :

कामकाज का समय :

बेस शाखा (लिंक शाखा) :

शाखा का पता :

शाखा प्रबंधक का नाम :

शाखा प्रबंधक का दूरभाष
मोबाईल संख्या :

शाखा प्रबंधक के निरीक्षण
की तिथि तथा समय :

खाता खोलने के लिए केवाईसी जांच सूची

यदि कोई बुनियादी बचत बैंक जमा खाता खोलना चाहता है, तो उसके पास व्यक्तिगत पहचान और निवास के प्रमाण के रूप में निम्नलिखित दस्तावेज होने चाहिए ये आरबीआई के केवाईसी दिशानिर्देशों के अनुसार अपेक्षित है।

1. पते का प्रमाण (निम्न में से कोई भी एक)

राशन कार्ड

नवीनतम टेलीफोन बिल

नवीनतम बिजली का बिल

पतदान परिचय पत्र

पैन कार्ड

ड्राइविंग लाइसेंस

यूआईडी/आधार कार्ड

सील लगा हुआ नगरपालिका पार्षद / ग्राम प्रधान / बीडीओ या सरपंच का पत्र

सील लगा हुआ सरकारी या राजपत्रित अधिकारी का पत्र

2. फोटो आईडी प्रमाण (निम्न से कोई भी एक)

मतदान दाता कार्ड

पैन कार्ड

ड्राइविंग लाइसेंस

पासपोर्ट

यूआईडी/आधार कार्ड

सील लगा हुआ नगरपालिका पार्षद / ग्राम प्रधान / बीडीओ या सरपंच का पत्र



बैंक ऑफ इंडिया

ग्राहक सेवा केंद्र



ग्राहक हेतु आवश्यक सूचना

- बिना पावती प्राप्त किये कोई भी शूल्क अदा ना करें
- कोई भी समस्या एवं शिकायत निवारण हेतु अपना संदेश (मेसेज) लिख कर 09222000909 पर भेजे



बैंक ऑफ इंडिया

ग्राहक सेवा केंद्र



सेवा का प्रकार

1. शून्य शेष नो फ्रिल बचत खाता खोलना।
2. पास बुक (Pass Book) जारी करना।
3. फ्लैक्सी आर.डी. खाता खोलना।
4. खाते से राशि निकालना (अधिकतम चार प्रति माह)
5. लिंक शाखा स्थित खाते में राशि जमा अन्तरित करना।
6. बैंक के अन्य खातों में राशि जमा कराना।

शुल्क

निःशुल्क

निःशुल्क

निःशुल्क

निःशुल्क

निःशुल्क

30 रु